

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

---

**ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Липецкого филиала  
Финуниверситета  
Н.Н. Нестерова  
«28» июня 2023 г.»



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по специальности среднего профессионального образования

38.02.07 Банковское дело

Форма обучения – очная

Фонд оценочных средств разработан на основе программы государственной итоговой аттестации и в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 «Банковское дело», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 67 от 05.02.2018, а также Примерной основной образовательной программы по специальности 38.02.07 Банковское дело (организация разработчик: Федеральное учебно-методическое объединение СПО по укрупненной группе специальностей УГС 38.00.00 Экономика и управление). – Липецк: Финансовый университет (Липецкий филиал), 2023. – 40 с.

Нормативный срок обучения - 2 года 10 месяцев на базе основного общего образования.

Разработчики:

Кукина Е.Е. – к.э.н., доцент, заведующий кафедрой Экономика и финансы Липецкого филиала Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Рецензент:


Полянская М.А. – преподаватель ГОБПОУ «Липецкий торгово-технологический техникум».

Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии и методического объединения профессионального мастерства в 2023-2024 учебном году.

Приказ от «19» июня 2023 г. № 39-1/о

Заместитель директора

По учебно-методической работе \_\_\_\_\_ О.Н. Левчegov



## 1.Код формулировки компетенций

Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) являются частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело в части освоения видов профессиональной деятельности:

- Ведение расчетных операций;
- Осуществление кредитных операций;
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции выпускника:

### **ПМ.01** Ведение расчетных операций

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов

ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах

ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты

ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт

### **ПМ.02** Осуществление кредитных операций

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.

ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.

ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам

**ПМ.03** Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов

## **2.Оценочные материалы**

1. Счет, открытый банком А в банке Б для проведения расчетных операций, называется:

- а) счетом «лоро»;
- б) счетом «ностро»;
- в) пассивным счетом.

2. Банк Б, в котором открыт счет банка А, называется:

- а) банком-респондентом;
- б) уполномоченным банком;
- в) банком-корреспондентом.

3. Вид кредита, при котором банк списывает с расчетного счета клиента сумму, превышающую остаток средств на счете, это:

- а) овердрафт;
- б) онкольный кредит;
- в) срочная ссуда.

4.Авизо - это...

- а) систему безналичных расчетов за товары и услуги, основанную на зачете взаимных требований и обязательств;
- б) официальное извещение о выполнении расчетной операции.

5. Операции взаимного кредитования, осуществляемые банками, это:

- а) синдицированный кредит;
- б) межбанковский кредит;
- в) межбанковский клиринг.

6. Средневзвешенная фактическая ставка по кредитам, предоставленным московскими банками:

- а) MIACR;

- б) MIBOR;
- в) LIBOR

7. Сущностной характеристикой реформы банковской системы периода плановой экономики являлась:

- а) создание двухуровневой банковской системы;
- б) создание специализированных банков;
- в) рост числа коммерческих банков;
- г) нестабильность банковской системы.

8. Второй уровень банковской системы Российской Федерации представлен совокупностью:

- а) кредитных учреждений;
- б) кредитных организаций;
- в) коммерческих банков;
- г) кредитных организаций и представительств иностранных банков.

9. Универсальный статус коммерческих банков означает возможность:

- а) специализации банков на отдельных банковских операциях;
- б) привлечения банками денежных средств на депозитной основе;
- в) совмещения депозитно-ссудных операций с операциями на рынке ценных бумаг;
- г) обслуживания расчетных и текущих счетов клиентов.

10. Принципом деятельности коммерческого банка не является:

- а) работа в пределах реально имеющихся ресурсов;
- б) экономическая ответственность за результаты деятельности;
- в) публичный характер отношений с клиентами;
- г) полная экономическая самостоятельность.

11. Уставный капитал ЦБ РФ является:

- а) собственностью ЦБ РФ;
- б) федеральной собственностью;
- в) муниципальной собственностью;
- г) собственностью центрального аппарата ЦБ РФ.

12. Уставный капитал ЦБ РФ равен:

- а) 3 млрд руб.;
- б) 5 млрд руб.;
- в) 900 млн руб.;
- г) размер уставного капитала ЦБ РФ не установлен.

13. Размещение собственных и привлеченных средств банка для получения прибыли – это:

- а) пассивные операции;
- б) комиссионные операции;
- в) активные операции;
- г) коммерческие операции.

14. Интернет-банкинг – это:

- а) банк, обслуживающий только пользователей сети Интернет;
- б) взаимодействие банка со всеми клиентами только через сеть Интернет;
- в) оказание банковских услуг с использованием протоколов сети Интернет.

15. Современные коммерческие банки осуществляют обслуживание:

- а) только предприятий и организаций;
- б) только предприятий, организаций и Центрального банка;
- в) предприятий, организаций, населения;
- г) только населения и Центрального банка.

16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Банковские услуги – это действия или их совокупность, которые осуществляются исключительно банками по поручению клиента и в его интересах. Специфическими характеристиками банковских услуг и продуктов, отличающих их от продуктов материального производства, являются: абстрактность (неосвязаемость и сложность для восприятия); неотделимость услуги от источника; непостоянство качества (неодинаковость) услуг; несохраняемость банковских услуг; договорной характер банковского обслуживания; связь банковского обслуживания с деньгами; протяженность обслуживания во времени; вторичность удовлетворяемых банковскими услугами потребностей.

Соотнесите особенности банковских услуг и их характеристику.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Особенность банковских услуг		Характеристика	
А	Абстрактность	1	Отсутствие абсолютной идентичности банковских услуг.
Б	Неотделимость услуги от источника.	2	Оказание основных банковских услуг связано с использованием денег в различных формах и качествах.
В	Непостоянство качества услуг.	3	Неосвязаемость услуги и сложность для восприятия.
Г	Несохраняемость банковских услуг.	4	Финансовые потребности, удовлетворяемые банковскими услугами, являются производными от первичных производственных и личных потребностей клиентов.
Д	Договорной характер банковского обслуживания.	5	Услуга не существует отдельно от того, кто ее оказывает
Е	Связь банковских услуг с деньгами.	6	Купля-продажа большинства банковских услуг, как правило, не ограничивается однократным актом, а предполагает продолжительную связь клиента с банком.
Ж	Протяженность банковского обслуживания во времени.	7	Оказание абсолютного большинства банковских услуг предполагает заключение между их производителем и потребителем гражданско-правовых договоров.
З	Вторичность удовлетворяемых потребностей.	8	Банковские услуги не могут храниться, их нельзя «заготовить впрок».

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З

17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Качество банковской услуги существенно зависит от процесса сравнения потребителем своих ожиданий качества банковской услуги до ее потребления с непосредственным восприятием качества банковской услуги в момент и после ее потребления. Восприятие качества банковской услуги потребителем в момент ее потребления происходит по двум главным аспектам: что потребитель

получает от банковской услуги (технический аспект качества) и потребитель получает банковскую услугу (функциональный аспект качества).

Соотнесите критерии качества банковской услуги и их характеристику.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Критерий качества банковской услуги		Характеристика	
А	Материальность	1	Выполнение обещанной банком услуги точно, основательно и в срок
Б	Надежность	2	Искреннее желание помочь потребителю и быстрое обслуживание в банке.
В	Отзывчивость	3	Выражение заботы и индивидуальный подход к потребителю банковской услуги
Г	Убежденность	4	Оснащенность банка: оргтехника, интерьеры помещений, внешний вид персонала, информационные материалы
Д	Сочувствие	5	Компетентность, ответственность, уверенность и вежливость обслуживающего персонала банка

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Жизненный цикл банковского продукта — это процесс, который описывает все элементы маркетинга с момента принятия решения о предоставлении конкретного продукта, его поступления на определённый рынок и до момента его выхода с рынка. Жизненный цикл банковского продукта включает в себя семь стадий.

Соотнесите стадию жизненного цикла банковского продукта и ее описание.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Стадия жизненного цикла		Описание	
А	Разработка нового банковского продукта	1	Периодом внедрения инновации в деятельность потенциальных клиентов.
Б	Выход на рынок	2	Рынок в полной мере насыщен инновацией и дальнейшего увеличения объёма реализации ожидать не стоит.
В	Развитие рынка	3	Резкое снижение объёма реализации банковского продукта, падение его самого низкого уровня, прекращение его реализации.
Г	Стабилизация рынка	4	Спад сбыта продукта, но спрос ещё существует, в связи с чем возможен рост объёма реализации при осуществлении определённых маркетинговых мероприятий.
Д	Уменьшение рынка	5	Банковская структура начинает изменять кадровую и ценовую политику, использовать возможные способы организации торговли, реализовывать дополнительные маркетинговые мероприятия.
Е	Подъём рынка	6	На этом этапе устанавливаются уровень доходности продукта, планируемый объём спроса и объём поступления выручки от реализации такого продукта.
Ж	Падение рынка	7	Увеличением объёма реализации продукта на рынке.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж

19. Вставьте пропущенное словосочетание.

«На сегодняшний день банковскими структурами накоплен огромный опыт в вопросах организации каналов реализации банковских продуктов. Все каналы продажи банковских продуктов можно условно разделить на прямые и косвенные. Наибольшую популярность приобрели прямые каналы, к которым относятся: каналы стационарного сбыта, каналы мобильного сбыта и каналы \_\_\_\_\_».

20. Вставьте пропущенное словосочетание.

«Юридическое или физическое лицо, пользующееся услугами банка, т.е. любое лицо, обратившееся в банк для совершения кредитных, депозитных, расчётных, валютных и других банковских операций – это \_\_\_\_\_».

### **3.Критерии оценивания**

Оценка «отлично» ставится, если студент по результатам ДЭ продемонстрировал высокий уровень освоения теоретических знаний и владения профессиональными компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности; высокий уровень специальной подготовки, способность и умение применять теоретические знания при выполнении конкретного практического задания сферы профессиональной деятельности; четкое выполнение практического задания; аргументированность при обозначении профессиональных выводов.

Оценка «хорошо» ставится, если студент по результатам выполнения ДЭ продемонстрировал достаточный уровень освоения теоретических знаний и владения профессиональными компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности; способность и умение в целом применять теоретические знания при выполнении конкретного практического задания сферы профессиональной деятельности с допущением незначительных неточностей, не влияющих на результат выполнения практического задания; частичную аргументированность при обозначении профессиональных выводов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент по результатам ДЭ продемонстрировал необходимый уровень освоения теоретических знаний и владения профессиональными компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности; недостаточно высокий уровень специальной подготовки, способности применять теоретические знания при выполнении практического задания сферы профессиональной деятельности; недостаточную аргументированность профессиональных выводов; а также допустил ряд ошибок при выполнении практического задания.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент по результатам ДЭ не продемонстрировал необходимый уровень освоения теоретических знаний и владения профессиональными компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности; способность и умение применять теоретические знания при выполнении практического задания сферы профессиональной деятельности; допустил принципиальные ошибки, влияющие на результат выполнения практического задания; не сформулировал или не аргументировал профессиональные выводы.

### **4.Ключи (правильные ответы)**

- 1.Ответ:а
- 2.Ответ: а
- 3.Ответ: а
- 4.Ответ: б



- 5. Ответ: а
- 6. Ответ: а
- 7. Ответ: а
- 8. Ответ: б
- 9. Ответ: а
- 10. Ответ: г
- 11. Ответ: б
- 12. Ответ: а
- 13. Ответ: в
- 14. Ответ: в
- 15. Ответ: в
- 16. Ответ: А3, Б5, В1, Г8, Д7, Е2, Ж6, З4
- 17. Ответ: А4, Б1, В2, Г5, Д3
- 18. Ответ: А6, Б1, В7, Г2, Д4, Е5, Ж3
- 19. Ответ: Дистанционного сбыта
- 20. Ответ: Клиент банка

